

## SIKKERHEDSDATABLAD

### PUNKT 1: Identifikation af stoffet/blandingen og af selskabet/virksomheden

#### 1.1. Produktidentifikator

##### Handelsnavn

Flügger Tapetopbløder, Concentrated

##### Produkt nr.

-

##### REACH registreringsnummer

Ikke anvendelig

#### 1.2. Relevante identificerede anvendelser for stoffet eller blandingen samt anvendelser, der frarådes

##### Relevante identificerede anvendelser for stoffet eller blandingen

Rengøringsmiddel

##### Anvendelser der frarådes

-

Den fulde ordlyd af evt. nævnte identificerede anvendelseskategorier findes i punkt 16.

#### 1.3. Nærmere oplysninger om leverandøren af sikkerhedsdatabladet

##### Firmanavn og adresse

Flügger A/S  
Islevdalvej 151  
DK-2610 Rødovre  
Tlf. 76 30 33 80

##### Kontaktperson

##### E-mail

produktsupportdk@flugger.com

##### SDS udarbejdet den

16-04-2018

##### SDS Version

2.0

#### 1.4. Nødtelefon

Kontakt Giftlinien på tlf.nr.: 82 12 12 12 (åbent 24 timer i døgnet).  
Se punkt 4 om førstehjælpsforanstaltninger.

### PUNKT 2: Fareidentifikation

#### ▼ 2.1. Klassificering af stoffet eller blandingen

Acute Tox. 4; H302

Eye Dam. 1; H318

Den fulde ordlyd af H-sætningerne findes i punkt 2.2.

#### 2.2. Mærkningselementer

##### ▼ Farepiktogram



##### Signalord

Fare

##### ▼ Risiko m.v.

Farlig ved indtagelse. (H302)

Forårsager alvorlig øjenskade. (H318)

##### ▼ Sikkerhed

<b>Generelt</b>	Hvis der er brug for lægehjælp, medbring da beholderen eller etiketten. (P101). Opbevares utilgængeligt for børn. (P102).
<b>Forebyggelse</b>	Der må ikke spises, drikkes eller ryges under brugen af dette produkt. (P270). Bær øjenbeskyttelse. (P280).
<b>Reaktion</b>	VED KONTAKT MED ØJNENE: Skyl forsigtigt med vand i flere minutter. Fjern eventuelle kontaktlinser, hvis dette kan gøres let. Fortsæt skylning. (P305+P351+P338). Ring omgående til en GIFTINFORMATION/læge. (P310).
<b>Opbevaring</b>	-
<b>Bortskaffelse</b>	Indholdet/holderen bortskaffes i henhold til lokale affaldsregulativer. (P501).

## ▼ Oplysningspligtige indholdsstoffer

Isotridecanol, ethoxylated, 2-Propylheptanoethoxylat

### ▼ 2.3. Andre farer

Ikke anvendelig

### ▼ Anden mærkning

Ikke anvendelig

### ▼ Andet

Følbar mærkning.

MAL kode, Kodenummer (1993): 00-3.

Brugsklar blanding (1993): 00-2

### VOC

Ikke anvendelig

## PUNKT 3: Sammensætning af/oplysning om indholdsstoffer

### ▼ 3.1/3.2. Stoffer/Blandinger

NAVN: Isotridecanol, ethoxylated  
IDENTIFIKATIONSNUMRE: CAS-nr: 69011-36-5 EF-nr: -  
INDHOLD: 15 - <25%  
CLP KLASSIFICERING: Acute Tox. 4, Eye Dam. 1  
H302, H318

NAVN: 2-Propylheptanoethoxylat  
IDENTIFIKATIONSNUMRE: CAS-nr: 160875-66-1 EF-nr: -  
INDHOLD: 15 - <25%  
CLP KLASSIFICERING: Acute Tox. 4, Eye Dam. 1  
H302, H318

NAVN: 2-(2-Butoxyethoxy)ethanol  
IDENTIFIKATIONSNUMRE: CAS-nr: 112-34-5 EF-nr: 203-961-6 REACH-nr: 01-2119475104-44 Index-nr: 603-096-00-8  
INDHOLD: 2.5 - <5%  
CLP KLASSIFICERING: Eye Irrit. 2  
H319  
NOTE: L

(\*) Den fulde ordlyd af H-sætningerne findes i punkt 16. Arbejdshygiejniske grænseværdier er nævnt i punkt 8, såfremt de er tilgængelige.  
L = Europæisk grænseværdi.

### Andre oplysninger

ATEmix(inhale, vapour) > 20  
ATEmix(inhale, dust/mist) > 5  
ATEmix(inhale, gas) > 20000  
ATEmix(dermal) > 2000  
ATEmix(oral) = 993,296 - 1489,944  
Eye Cat. 1 Sum = Sum(Ci/S(G)CLi) = 6,492 - 9,738

Detergent:  
> 30%: NONIONISKE OVERFLADEAKTIVE STOFFER

## PUNKT 4: Førstehjælpsforanstaltninger

### 4.1. Beskrivelse af førstehjælpsforanstaltninger

#### ▼ Generelt

Ved uheld: Kontakt læge eller skadestue - medbring etiketten eller dette sikkerhedsdatablad. Lægen kan

rette henvendelse til Arbejds- og miljømedicinsk klinik, Bispebjerg Hospital, tlf. 38 63 61 72.

Ved vedvarende symptomer eller ved tvivl om den tilskadekomnes tilstand skal der søges lægehjælp. Giv aldrig en bevidstløs person vand eller lignende.

#### ▼ **Indånding**

Bring personen ud i frisk luft og hold personen under opsyn.

#### ▼ **Hudkontakt**

Evt. forurenede hud skylles med vand.

#### **Øjenkontakt**

Fjern evt. kontaktlinser. Skyl straks øjnene med rigelige mængder vand (20-30 °C) indtil irritationen ophører og mindst i 15 minutter. Sørg for at skylle under øvre og nedre øjenlåg. Søg straks lægehjælp.

#### ▼ **Indtagelse**

Ved indtagelse, kontakt omgående læge og medbring dette sikkerhedsdatablad eller etiketten fra materialet. Giv den tilskadekomne vand at drikke hvis vedkommende er ved bevidsthed. Forsøg IKKE at fremkalde opkastning, medmindre lægen anbefaler det. Sænk hovedet, således at opkast ikke vil løbe tilbage i munden og halsen. Forebyg chok ved at holde den tilskadekomne varm og i ro. Giv kunstigt åndedræt hvis åndedrættet ophører. Ved bevidstløshed; anbring den tilskadekomne i aflåst sideleje. Tilkald ambulance.

#### **Forbrænding**

Ikke anvendelig

#### **4.2. Vigtigste symptomer og virkninger, både akutte og forsinkede**

Irritative virkninger: Produktet indeholder stoffer som er lokalirriterende ved hud/øjenkontakt eller ved indånding. Kontakt med lokalirriterende stoffer kan resultere i, at kontaktområdet bliver mere udsat for optag af skadelige stoffer som fx allergener.

#### ▼ **4.3. Angivelse af om øjeblikkelig lægehjælp og særlig behandling er nødvendig**

I TILFÆLDE AF INDTAGELSE: Søg omgående lægehjælp. Fremkald IKKE opkastning.

#### **Oplysning til lægen**

Medbring dette sikkerhedsdatablad.

## **PUNKT 5: Brandbekæmpelse**

#### **5.1. Slukningsmidler**

Anbefalet: alkoholbestandigt skum, kulsyre, pulver, vandtåge. Vandstråle bør ikke anvendes, da det kan sprede branden.

#### **5.2. Særlige farer i forbindelse med stoffet eller blandingen**

Hvis produktet udsættes for høje temperaturer, fx i tilfælde af brand, kan der dannes farlige nedbrydningsprodukter. Disse er: Carbonoxider. Brand vil udvikle tæt sort røg. Udsættelse for nedbrydningsprodukter kan udgøre en sundhedsfare. Brandfolk bør anvende egnet beskyttelsesudstyr. Lukkede beholdere, der udsættes for ild, afkøles med vand. Lad ikke vand fra brandslukning løbe ud i kloakker og vandløb.

#### **5.3. Anvisninger for brandmandskab**

Normal indsatsbeklædning og fuld åndedrætsbeskyttelse. Ved direkte kontakt med kemikaliet kan indsatsleder kontakte kemikalieberedskabsvagten på telefon 45 90 60 00 (åbent 24 timer i døgnet), med henblik på yderligere rådgivning.

## **PUNKT 6: Forholdsregler over for udslip ved uheld**

#### **6.1. Personlige sikkerhedsforanstaltninger, personlige værnemidler og nødprocedurer**

Undgå direkte kontakt med spildt stof. Undgå at indånde dampe fra spildt stof.

#### **6.2. Miljøbeskyttelsesforanstaltninger**

Ingen særlige krav.

#### **6.3. Metoder og udstyr til inddæmning og oprensning**

Brug sand, kattegrus, savsmuld eller universalbindemiddel til opsamling af væsker. Rengøring foretages for så vidt muligt med rengøringsmidler. Opløsningsmidler bør undgås.

#### ▼ **6.4. Henvisning til andre punkter**

Se punkt 13 "Bortskaffelse" om håndtering af affald. Se punkt 8 for beskyttelsesforanstaltninger.

## **PUNKT 7: Håndtering og opbevaring**

#### ▼ **7.1. Forholdsregler for sikker håndtering**

Rygning, indtagelse af mad og drikke er ikke tilladt i arbejdslokaler. Se punkt 8 for oplysning om personlig beskyttelse. Undgå direkte kontakt med produktet.

## ▼ 7.2. Betingelser for sikker opbevaring, herunder eventuel uforenelighed

Opbevares altid i beholdere af samme materiale som den originale. Åbnet emballage skal lukkes omhyggeligt og opbevares oprejst for at forebygge lækage.

### Lagertemperatur

Opbevares frostfrit.

## 7.3. Særlige anvendelser

Produktet bør kun bruges til anvendelser beskrevet i punkt 1.2.

## PUNKT 8: Eksponeringskontrol/personlige værnemidler

### 8.1. Kontrolparametre

#### ▼ Grænseværdier

2-(2-Butoxyethoxy)ethanol

Grænseværdi: 10 ppm | 68 mg/m<sup>3</sup>

Anm: E (E = Stoffet har en EF-grænseværdi. )

#### ▼ DNEL / PNEC

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 67,5 mg/m<sup>3</sup>

Exposure: Inhalation

Varighed af eksponering: På lang sigt – systemiske virkninger - arbejdere

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 67,5 mg/m<sup>3</sup>

Exposure: Inhalation

Varighed af eksponering: På lang sigt – lokale virkninger - arbejdere

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 101,2 mg/m<sup>3</sup>

Exposure: Inhalation

Varighed af eksponering: På kort sigt – lokale virkninger - arbejdere

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 83 mg/kg bw/day

Exposure: Dermal

Varighed af eksponering: På lang sigt – systemiske virkninger - arbejdere

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 40,5 mg/m<sup>3</sup>

Exposure: Inhalation

Varighed af eksponering: På lang sigt – systemiske virkninger - generel befolkning

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 50 mg/kg bw/day

Exposure: Dermal

Varighed af eksponering: På lang sigt – systemiske virkninger - generel befolkning

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 40,5 mg/m<sup>3</sup>

Exposure: Inhalation

Varighed af eksponering: På lang sigt – lokale virkninger - generel befolkning

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 60,7 mg/m<sup>3</sup>

Exposure: Inhalation

Varighed af eksponering: På kort sigt – lokale virkninger - generel befolkning

DNEL (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 5 mg/kg bw/day

Exposure: Oral

Varighed af eksponering: På lang sigt – systemiske virkninger - generel befolkning

PNEC (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 1,1 mg/l

Exposure: Ferskvand

PNEC (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 0,11 mg/l

Exposure: Havvand

PNEC (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 4,4 mg/kg dw

Exposure: Ferskvandssediment

PNEC (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 0,44 mg/kg dw

Exposure: Havvandssediment

PNEC (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 200 mg/l

Exposure: Spildevandsanlæg

PNEC (2-(2-Butoxyethoxy)ethanol): 0,32 mg/kg dw

Exposure: Jord

### 8.2. Eksponeringskontrol

Overholdelse af de angivne grænseværdier bør kontrolleres regelmæssigt. Se evt. At-vejledning D.7.1, Maj 2001.

## Generelle forholdsregler

Udvis alm. arbejdshygiejne.

## Eksponeringsscenarier

Såfremt der findes et bilag til dette sikkerhedsdatablad, skal de her i angivne eksponeringsscenarier efterkommes.

## Eksponeringsgrænse

Erhvervsmæssige brugere er omfattet af arbejdsmiljølovgivningens regler om maksimumkoncentrationer for eksponering. Se arbejdshygiejniske grænseværdier ovenfor.

## Tekniske tiltag

Luftbårne gas- og støvkoncentrationer skal holdes lavest muligt og under de pågældende grænseværdier. Brug evt. punktudsugning såfremt almindelig luftgennemstøvmning i arbejdslokalet ikke er tilstrækkeligt. Sørg for synlig skiltning af øjenskyller og nødbruser.

## Hygiejniske foranstaltninger

Ved hver pause i brug af produktet og ved arbejdets ophør skal eksponerede områder af kroppen afvaskes. Vask altid hænder, underarme og ansigt.

## Foranstaltninger til begrænsning af eksponering af miljøet

Sørg for, at der ved arbejde med produktet forefindes opdæmningsmateriale i umiddelbar nærhed. Brug om mulig spildbakker under arbejdet.

## Personligt værneudstyr



### ▼ Generelt

Såfremt arbejdsprocessen er omfattet af bekendtgørelsen om arbejde med kodenumererede produkter (Arbejdstilsynets Bekendtgørelse nr. 302/1993), skal værnemidler vælges i overensstemmelse hermed. Se evt. produktets kodenummer i punkt 2.3. Anvend kun CE mærket værneudstyr.

### ▼ Luftvejene

Ingen særlige krav.

### Hud og krop

Anvend egnede beskyttelsesklæder fx overtræksdragt i polypropylen eller arbejdstøj i bomuld/polyester. Ved sprøjtning anvendes kemikalieresistent dragt med hætte, der er EN-godkendt type 4, 5, 6 og Kategori III.

### ▼ Hænder

Anbefalet: Nitrilgummi. Se fabrikantens anvisninger.

### ▼ Øjne

Brug beskyttelsesbriller med sideskjold.

## PUNKT 9: Fysiske og kemiske egenskaber

### ▼ 9.1. Oplysninger om grundlæggende fysiske og kemiske egenskaber

Fysisk tilstand	Flydende
Farve	Klar
Lugt	Ingen lugt
Lugttærskel (ppm)	Ingen data tilgængelige
pH	6,5-8,5
Viskositet (40°C)	Ingen data tilgængelige
Massefylde (g/cm <sup>3</sup> )	1,03

### Tilstandsændring og dampe

Smeltepunkt (°C)	Ingen data tilgængelige
Kogepunkt (°C)	Ingen data tilgængelige
Damptryk	Ingen data tilgængelige
Dekomponeringstemperatur (°C)	Ingen data tilgængelige
Fordampningshastighed (n-butylacetat = 100)	Ingen data tilgængelige

### Data for brand- og eksplosionsfare

Flammepunkt (°C)	Ingen data tilgængelige
Antændelighed (°C)	Ingen data tilgængelige

Selvantændelighed (°C)  
 Eksplosionsgrænser (% v/v)  
 Eksplosive egenskaber

Ingen data tilgængelige  
 Ingen data tilgængelige  
 Ingen data tilgængelige

## ▼ Opløselighed

Opløselighed i vand  
 n-octanol/vand koefficient

Opløselig  
 Ingen data tilgængelige

## 9.2. Andre oplysninger

Opløselighed i fedt (g/L)

Ingen data tilgængelige

## PUNKT 10: Stabilitet og reaktivitet

### 10.1. Reaktivitet

Ingen data

### 10.2. Kemisk stabilitet

Produktet er stabilt under de betingelser, som er angivet i punkt 7.

### 10.3. Risiko for farlige reaktioner

Ingen særlige

### 10.4. Forhold, der skal undgås

Må ikke udsættes for opvarmning (fx solbestråling), da overtryk kan udvikles.

### 10.5. Materialer, der skal undgås

Stærke syrer, stærke baser, stærke oxidationsmidler og stærke reduktionsmidler.

### 10.6. Farlige nedbrydningsprodukter

Produktet nedbrydes ikke ved brug til anvendelser angivet i punkt 1.

## PUNKT 11: Toksikologiske oplysninger

### 11.1. Oplysninger om toksikologiske virkninger

#### ▼ Akut toksicitet

Substans: 2-Propylheptanoethoxylat  
 Art: Rotte  
 Test: LD50  
 Eksponeringsvej: Oral  
 Resultat: 300-2000 mg/kg

Substans: Isotridecanol, ethoxylated  
 Art: Rotte  
 Test: LD50  
 Eksponeringsvej: Oral  
 Resultat: >300-2000 mg/kg

#### ▼ Hudætsning/irritation

Ingen data tilgængelige

#### Alvorlig øjenskade/øjenirritation

Forårsager alvorlig øjenskade.

#### Respiratorisk sensibilisering eller hudsensibilisering

Ingen data tilgængelige

#### Kimcellemutagenicitet

Ingen data tilgængelige

#### Kræftfremkaldende egenskaber

Ingen data tilgængelige

#### Reproduktionstoksicitet

Ingen data tilgængelige

#### Enkel STOT-eksponering

Ingen data tilgængelige

#### Gentagne STOT-eksponeringer

Ingen data tilgængelige

#### Aspirationsfare

Ingen data tilgængelige

#### Langtidsvirkninger

Irritative virkninger: Produktet indeholder stoffer som er lokalirriterende ved hud/øjenkontakt eller ved indånding. Kontakt med lokalirriterende stoffer kan resultere i, at kontaktområdet bliver mere udsat for optag af skadelige stoffer som fx allergener.

## PUNKT 12: Miljøoplysninger

### ▼ 12.1. Toksicitet

Ingen data tilgængelige

### ▼ 12.2. Persistens og nedbrydelighed

Substans	Nedbrydelighed i vandmiljøet	Test	Resultat
2-(2-Butoxyethoxy)ethanol	Ja	Modified MITI Test	85 %
2-Propylheptanoethoxylat	Ja	Closed Bottle Test	Ingen data
Isotridecanol, ethoxylated	Ja	CO2 Evolution Test	> 60%

### ▼ 12.3. Bioakkumuleringspotentiale

Substans	Potentiel bioakkumulerbar	LogPow	BCF
2-(2-Butoxyethoxy)ethanol	Nej	1	Ingen data
2-Propylheptanoethoxylat	Nej	Ingen data	Ingen data
Isotridecanol, ethoxylated	Nej	Ingen data	Ingen data

### ▼ 12.4. Mobilitet i jord

2-(2-Butoxyethoxy)ethanol: Log Koc= 0,8703, Kalkuleret fra LogPow (Højt mobilitetspotentiale.).

### ▼ 12.5. Resultater af PBT- og vPvB-vurdering

Blandingen/produktet indeholder ingen stoffer, som er vurderet at være et PBT- og/eller vPvB-stof.

### 12.6. Andre negative virkninger

Ingen særlige.

## PUNKT 13: Bortskaffelse

### 13.1. Metoder til affaldsbehandling

Produktet er omfattet af reglerne om farligt affald.

#### Affald

EAK-kode	Kemikalieaffaldsgruppe:
07 06 01	-

#### Særlig mærkning

-

#### Forurenet emballage

Emballager, med restindhold af produktet, bortskaffes efter samme betingelser som produktet.

## PUNKT 14: Transportoplysninger

### 14.1 – 14.4

Ikke farligt gods i henhold til ADR, IATA og IMDG.

#### ADR/RID

14.1. UN-nummer	-
14.2. UN-forsendelsesbetegnelse (UN proper shipping name)	-
14.3. Transportfareklasse(r)	-
14.4. Emballagegruppe	-
Bemærkninger	-
Tunnelkode	-

#### IMDG

UN-no.	-
Proper Shipping Name	-
Class	-
PG*	-
EmS	-
MP**	-
Hazardous constituent	-

#### IATA/ICAO

UN-no.	-
Proper Shipping Name	-
Class	-
PG*	-



## 14.5. Miljøfarer

-

## 14.6. Særlige forsigtighedsregler for brugeren

-

## 14.7. Bulktransport i henhold til bilag II til MARPOL og IBC-koden

Ingen data

(\*) Packing group

(\*\*) Marine pollutant

## PUNKT 15: Oplysninger om regulering

### 15.1. Særlige bestemmelser/særlig lovgivning for stoffet eller blandingen med hensyn til sikkerhed, sundhed og miljø

#### Anvendelsesbegrænsninger

Produktet må ikke anvendes erhvervsmæssigt af unge under 18 år. Se Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 239 af 6. april 2005 om unges arbejde for evt. undtagelser.

#### Krav om særlig uddannelse

-

#### Andet

Følbar mærkning.

MAL kode, Kodenummer (1993): 00-3.

Præparatets tensid(er) opfylder kriterierne for biologisk nedbrydelighed i henhold til Regulering (EF) nr. 648/2004 om vaske- og rengøringsmidler. Data til bekræftelse af dette er til disposition for medlemsstaternes kompetente myndigheder og vil kunne stilles til rådighed på direkte forespørgsel herfra eller på forespørgsel fra fabrikanten af vaske- og rengøringsmidler.  
PR-nr.: 2128762

#### Seveso

-

#### Kilder

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 239 af 6. april 2005 om unges arbejde. Baseret på Rådets direktiv 94/33/EF af 22. juni 1994 om beskyttelse af unge på arbejdspladsen.

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 301 af 13. maj 1993 om fastsættelse af kodenumre med senere ændringer.

Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 507 af 17. maj 2011 om grænseværdier for stoffer og materialer med senere ændringer.

Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 648/2004 af 31. marts 2004 om vaske- og rengøringsmidler.

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1272/2008 af 16. december 2008 om klassificering, mærkning og emballering af stoffer og blandinger og om ændring og ophævelse af direktiv 67/548/EØF og 1999/45/EF og om ændring af forordning (EF) nr. 1907/2006 (CLP).

EU forordningen 1907/2006 (REACH) med tilpasninger.

### 15.2. Kemikaliesikkerhedsvurdering

Nej

## PUNKT 16: Andre oplysninger

### ▼ Den fulde ordlyd af H-sætninger omtalt i punkt 3

H302 - Farlig ved indtagelse.

H318 - Forårsager alvorlig øjenskade.

H319 - Forårsager alvorlig øjenirritation.

### Den fulde ordlyd af identificerede anvendelser omtalt i punkt 1

-

#### Andre mærkningselementer

Ikke anvendelig

#### Andet

Ved klassificeringen af blandingen i henhold til forordningen (EF) nr. 1272/2008, er vurderingerne baseret på følgende:

Klassificeringen af blandingen for sundhedsfarer er baseret på beregningsmetoderne i CLP.

Det anbefales at udlevere dette sikkerhedsdatablad til den faktiske bruger af produktet. Den nævnte information kan ikke bruges som produktspecifikation.



Udarbejdet på baggrund af EU forordningen 2015/830

Oplysningerne i dette sikkerhedsdatablad gælder kun produktet nævnt i punkt 1 og er ikke nødvendigvis gældende ved brug sammen med andre produkter.

Ændringer i forhold til sidste væsentlige revision (første ciffer i SDS Version, se punkt 1) af dette sikkerhedsdatablad er markeret med en blå trekant.

**Sikkerhedsdatabladet er valideret af**

Admin

**Dato for sidste væsentlige ændring (Første ciffer i SDS version)**

02-06-2016(1.0)

**Dato for sidste mindre ændring (Sidste ciffer i SDS version)**

28-06-2016

---

ALPHAOMEGA. Licens nr.:3433106625, 6.4.0.13  
www.chymeia.com